Kính gửi Quý Công ty Du lịch,

Theo diễn biến tình hình dịch bệnh Covid-19, tiếp theo cv506/CNMN-TMHK, VN triển khai chính sách hỗ trợ dời thời hạn xử lý cọc của đoàn đã hủy do ảnh hưởng bởi dịch bệnh như sau:

1. **Đối với đoàn series booking:**
2. Đối tượng áp dụng:

* Đoàn khách quốc tế khởi hành trước 01/06/2020;
* Đoàn khách nội địa đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

+ Ngày khởi hành trước 01/07/2020;

+ Đặt cọc trước ngày 01/04/2020;

+ Thông báo hủy trước ngày 30/06/2020.

1. Chính sách:

* Được phép bảo lưu số tiền đặt cọc đến ngày **30/06/2021**;
* Sử dụng số tiền bảo lưu vào việc đặt cọc hoặc xuất vé cho đoàn khách của CTDL/ Đại lý có ngày khởi hành đến **30/06/2021.**

1. **Đối với đoàn khách non-series:**
2. Đối tượng áp dụng: Đoàn thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau

* Ngày khởi hành trước 31/05/2020;
* Đặt cọc trước ngày 01/04/2020;
* Thông báo hủy trước ngày 15/05/2020.

1. Chính sách:

* Được phép bảo lưu số tiền đặt cọc đến ngày ***31/12/2020***;
* Sử dụng số tiền bảo lưu vào việc đặt cọc hoặc xuất vé cho đoàn khách của CTDL/ Đại lý có ngày khởi hành đến **30/06/2021.**

Đề nghị Quý Công ty Du lịch/ Đại lý rà soát và triển khai thực hiện

Trân trọng cảm ơn