Kính gửi Công ty Du lịch/Đại lý

Theo diễn biến tình hình dịch bệnh Covid-19, VN triển khai chính sách hỗ trợ đoàn bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh như sau:

**1.      Đối với đoàn series booking:**

a.      Đối tượng áp dụng:

-        Đoàn khách quốc tế khởi hành trước 01/06/2020;

-        Đoàn khách nội địa đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

+ Ngày khởi hành trước 01/07/2020;

+ Đặt cọc trước ngày 01/04/2020;

+ Thông báo hủy trước ngày 30/06/2020.

b.      Chính sách:

-        Được phép bảo lưu số tiền đặt cọc đến ngày 30/06/2021;

-        Sử dụng số tiền bảo lưu vào việc đặt cọc hoặc xuất vé cho đoàn khách của CTDL/ Đại lý có ngày khởi hành đến 30/06/2021

**2.      Đối với đoàn khách non-series:**

c.      Đối tượng áp dụng: Đoàn thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau

-        Ngày khởi hành trước 31/05/2020;

-        Đặt cọc trước ngày 01/04/2020;

-        Thông báo hủy trước ngày 15/05/2020.

d.      Chính sách:

-        Được phép bảo lưu số tiền đặt cọc đến ngày 31/12/2020;

-        Sử dụng số tiền bảo lưu vào việc đặt cọc hoặc xuất vé cho đoàn khách của CTDL/ Đại lý có ngày khởi hành đến 30/06/2021

Đề nghị Quý Công ty Du lịch/ Đại lý rà soát và triển khai thực hiện.

Trân trọng cảm ơn