

Số: 1911 /TCTHK - CNMN  
V/v Triển khai dịch vụ chọn chỗ trước trên  
chuyến bay BL khai thác

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 09 năm 2020

Kính gửi: - Đại lý bán vé máy bay của Vietnam Airlines  
- Công ty du lịch

- Căn cứ công văn số 481/TCTHK-TTBSP ngày 01/09/2020 về việc triển khai dịch vụ chọn chỗ trước trên chuyến bay BL khai thác;

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý Công ty nội dung cụ thể như sau:

**1. Sơ đồ chỗ mở bán (seatmap):**

Seatmap gửi kèm:

- Q-block: hàng 1-4, không bán, ưu tiên xếp chỗ cho khách hội viên BSV.
- Ghế ngồi rộng chân: hàng ghế 12, 14.
- Ghế ngồi phía trên: hàng ghế 5-10.
- Ghế ngồi cửa sổ/lối đi: hàng 16-30.

**Ghi chú:**

- Ghế block kỹ thuật, ghế nôi, ghế không ngả được: Không bán.
- Số chỗ có thể linh hoạt điều chỉnh.

**2. Kênh bán**

- Thời điểm bán: Khách có thể mua Paid Seat đến 24h trước giờ khởi hành.
- Kênh bán:
  - + Phòng vé, Tổng đại lý, kênh bán thương mại điện tử của VN.
  - + Đại lý sử dụng Sabre Interact và GDS (infini, abacus, sabre, axess).

**3. Chính sách giá:**

Khách mua nhóm giá cao sẽ được miễn phí chọn nhiều loại chỗ ngồi hơn.

**Chính sách giá cho tuyến Nội địa trên từng đối tượng**

Nhóm giá	1. Ghế rộng chân	2. Ghế ngồi trên	3. Ghế cửa sổ/ lối đi
Eco 1 (Y/B/M/S)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Eco 2 (H/K/L/Q/N/R)	Thu phí	Thu phí	Miễn phí
Eco 3,4, khác ( T/E/G/A/P)	Thu phí	Thu phí	Thu phí

**Chính sách giá cho tuyến Quốc tế trên từng đối tượng**

Nhóm giá	1. Ghế rộng chân	2. Ghế ngồi trên	3. Ghế cửa sổ/ lối đi
Eco 1 (Y/B/M/S)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Eco 2 (H/(K)/L/Q/N/R)	Thu phí	Thu phí	Miễn phí
Eco 3,4, khác ( T/A/E/G/P)	Thu phí	Thu phí	Thu phí

Chính sách giá Paid seat các chuyến bay do BL khai thác như sau:

	Ghế rộng chân	Ghế phía trên	Ghế cửa sổ/lối đi
Nội địa (VND)	90.000	60.000	40.000
Quốc tế (USD)	12	8	5

(Ghi chú: giá chưa gồm thuế)

#### 4. Chính sách hoàn, đổi:

Tương tự sản phẩm Paid seat trên chuyến bay do VN khai thác.

- Hoàn tự nguyện: Không được phép hoàn, trừ trường hợp:
  - o Khách trả phí chọn chỗ khác trên chuyến bay trên kênh online sẽ được hoàn lại phí chỗ ngồi cũ đã mua.
- Hoàn không tự nguyện (do lỗi khai thác của VN\*/BL): Được phép hoàn:
  - o Do thay đổi loại tàu bay dẫn đến thay đổi số ghế hoặc đặc tính ghế hoặc chuyến bay bị hủy và VN\*/BL không thể xếp chỗ ngồi thay thế.
  - o Khách bị nhỡ nối chuyến.

#### (\*) Lưu ý:

- Yêu cầu hoàn dịch vụ cần được thực hiện đến tối đa 14 ngày sau ngày hoàn thành xong chuyến bay cuối cùng của hành trình.
- Việc hoàn dịch vụ chọn chỗ trước được thực hiện tại nơi mua dịch vụ hoặc tại các chi nhánh của VNA. Nếu mua qua trang web, ứng dụng di động, thông báo khách liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng, qua địa chỉ email [onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com) để yêu cầu chi hoàn.

#### 5. Hiệu lực áp dụng

Áp dụng kể từ ngày **01/09/2020** cho các chuyến bay thực hiện từ/sau ngày **01/09/2020**

Trong trường hợp có vướng mắc hoặc khó khăn khi triển khai, đề nghị Quý Công ty liên hệ với chuyên viên phụ trách để được trợ giúp.

Đề nghị Quý Công ty triển khai và thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- P.KT, P.ĐC BV, AITS;
- CN PQC, VCA;
- Lưu VT, TMHK, (tranlct).

#### Phụ lục:

- Sơ đồ các loại ghế tàu A320 do BL khai thác

**TU. GIÁM ĐỐC**  
**KT. TRƯỞNG PHÒNG TMHK**  
**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Lưu Thị Ngọc Oanh**

**PHỤ LỤC: SƠ ĐỒ CÁC LOẠI GHẾ TÀU A320 DO BL KHAI THÁC**  
 (Đính kèm công văn số 1911/TCTHK-CNMN ngày 03/09/2020)

<b>LOẠI GHẾ</b>
0. Q block (X): Hàng ghế từ 1 – 4 (Không bán)
1. Ghế ngồi trên (NT): Hàng ghế từ 5 - 10
2. Ghế rộng chân ( RC): Hàng ghế 12 ; 14
3. Ghế cửa sổ/lối đi (CS; LĐ) : Hàng ghế từ 15 -31

<b>Hạng Phổ thông</b>	X	X	X	X	X	1
	X	X	X	X	X	2
	X	X	X	X	X	3
	X	X	X	X	X	4
	NT	NT	NT	NT	NT	5
	NT	NT	NT	NT	NT	6
	NT	NT	NT	NT	NT	7
	NT	NT	NT	NT	NT	8
	NT	NT	NT	NT	NT	9
	NT	NT	NT	NT	NT	10
						11
	RC	RC	RC	RC	RC	12
	RC	RC	RC	RC	RC	14
	CS		LĐ	LĐ	CS	15
	CS		LĐ	LĐ	CS	16
	CS		LĐ	LĐ	CS	17
	CS		LĐ	LĐ	CS	18
	CS		LĐ	LĐ	CS	19
	CS		LĐ	LĐ	CS	20
	CS		LĐ	LĐ	CS	21
	CS		LĐ	LĐ	CS	22
	CS		LĐ	LĐ	CS	23
	CS		LĐ	LĐ	CS	24
	CS		LĐ	LĐ	CS	25
	CS		LĐ	LĐ	CS	26
	CS		LĐ	LĐ	CS	27
	CS		LĐ	LĐ	CS	28
	CS		LĐ	LĐ	CS	29
	CS		LĐ	LĐ	CS	30
	CS		LĐ	LĐ	CS	31