



**Kính gửi: Quý Đại lý của Korean Air**  
**V/v: Gia hạn chương trình miễn phí reissue khi mua vé mới trên KE**

Kính gửi Quý đại lý,

Nhằm hỗ trợ khách hàng trong mùa dịch COVID-19, Korean Air xin thông báo triển khai chương trình “**Miễn phí Reissue**” cho vé mua mới đến tất cả các điểm bay của Korean Air. Thông tin chi tiết như sau:

**1. Tuyến đường áp dụng :** Tất cả các tuyến đường quốc tế

**2. Loại vé áp dụng :**

- Vé được xuất trong giai đoạn : **10/03/2020 ~ 30/09/2020**
- Thời gian khởi hành : từ 10/03/2020
- Vé được xuất trên đầu vé 180 của KE
- Bao gồm cả loại vé không thể đổi/ reissue
- Trường hợp có sự tham gia của hãng khác trên vé : chặng bay dài phải bay trên KE

Ví dụ :

ICN - (KE) - LAX - (AA) - SAN : được phép miễn phí đổi vé

DFW - (AA) - ICN - (KE) - SGN : không được phép miễn phí đổi vé

**3. Chi tiết áp dụng :**

- Miễn phí đổi vé 1 lần duy nhất
- Áp dụng cho cả vé chưa sử dụng hoặc đã sử dụng 1 phần
- Ngày khởi hành mới trong thời hạn vé gốc (vé chưa sử dụng là 1 năm tính từ ngày xuất vé, vé đã sử dụng 1 phần là 1 năm tính từ ngày khởi hành đầu tiên)
- Yêu cầu thu chênh lệch fare/tax/surcharge nếu có
- Nhập waiver auth : **ORCTFRWIHw**

Trân trọng cảm ơn!

KOREAN AIR TP.HCM