

# THÔNG BÁO

## THAY ĐỔI MỨC PHÍ DỊCH VỤ UM

### (Trẻ em không có người đi kèm)

Cập nhật 20AUG2020

#### 1/ Phạm vi áp dụng:

- o Chỉ trên chuyến bay KE ( không bao gồm các chuyến bay liên doanh)
- o Không áp dụng dịch vụ cho các loại giá đặc biệt như: giá đoàn, du học, định cư, lao động, IT...)

#### 2/ Độ tuổi áp dụng:

- o 5 ~ 11 tuổi: Bắt buộc
- o 12 ~ 16 tuổi: Không bắt buộc

#### 3/ Miễn thu phí UM:

- o Áp dụng cho khách 5 ~ 16 tuổi có vé hạng P/F/J/C

#### 4/ Lưu ý khi xuất vé có dịch vụ UM:

- o Trẻ em từ 5 ~ 11 tuổi nếu đi cùng cha hoặc mẹ nhưng khác khoang => bắt buộc phải mua dịch vụ UM.
- o Khi đặt booking cho trẻ em 5 ~ 11 tuổi bắt buộc remark booking của người lớn đi cùng.
- o Theo luật Việt Nam, trẻ em dưới 14 tuổi không được phép nhập cảnh 1 mình, do đó trường hợp này khách bắt buộc phải mua dịch vụ UM
- o Trẻ em 5 ~ 11 tuổi phải đi cùng người lớn trên 18 tuổi.
- o Vui lòng gửi yêu cầu xin dịch vụ UM trễ nhất trước khởi hành 2 ngày. (Không xử lý vào thứ 7 và Chủ Nhật)
- o Quý đại lý vui lòng tư vấn kỹ với khách về dịch UM trước khi xuất vé để tránh các trường hợp than phiền từ hành khách.

**5/ Thời gian hiệu lực:** Cho vé xuất từ ngày 01/10/2020

**6/ Phí dịch vụ:**

LOẠI	GIÁ VÉ	PHÍ DỊCH VỤ HIỆN TẠI	PHÍ DỊCH VỤ từ 01/10/2020
<b>UM Bắt Buộc (5 ~ 11 tuổi)</b>	Áp dụng giá người lớn (bao gồm giá khuyến mãi, NEGO)	Áp dụng cho từng segment  o CAD 100 (khởi hành từ Canada) o KRW 100,000 (khởi hành từ Hàn Quốc) o USD 100 (khởi hành từ các điểm khác)	Áp dụng cho từng segment  o CAD 150 (khởi hành từ Canada) o KRW 150,000 (khởi hành từ Hàn Quốc) o USD 100 (khởi hành từ các điểm khác) o Mileage: 15,000 Miles
<b>UM Không Bắt Buộc (12 ~ 16 tuổi)</b>		Áp dụng cho từng segment  o CAD 150 (khởi hành từ Canada) o KRW 150,000 (khởi hành từ Hàn Quốc) o USD 150 (khởi hành từ các điểm khác)	Áp dụng cho từng segment  o CAD 200 (khởi hành từ Canada) o KRW 200,000 (khởi hành từ Hàn Quốc) o USD 200 (khởi hành từ các điểm khác) o Mileage: 20,000 Miles

Trân trọng cảm ơn.

KOREAN AIR TP HCM.