



CÔNG VĂN 1485 -R8				HƯỚNG DẪN XỬ LÝ ĐẶC BIỆT VÉ ĐẾN/ĐI TỪ NHẬT DO ẢNH HƯỞNG DỊCH Covid-19			
		Ngày bay trên vé	Ngày xuất vé	Ngày yêu cầu đổi/ hoàn vé			
Vé của JL (131) được áp dụng	A) 28/2/2020~ 30/9/2020: do lệnh hạn chế visa/ cách ly/khác	Trước/ vào 11/06/2020		Từ 09/07/2020			
	B) Trước/vào 27/03/2021 : chuyến bay bị hủy (UN)	Không hạn chế ngày xuất vé nếu chuyến bay bị hủy (UN) hoặc khách bị cách ly sau khi nhập cảnh					
Số cấp phép	WI 2001						
Đổi vé (Trước/ Sau ngày khởi hành)	Đổi ngày	>> Đổi miễn phí 1 lần >> Do hạn chế visa/cách ly, phải đổi sang chuyến bay sớm nhất có thể sau khi hủy bỏ hạn chế,cách ly		>> Nhập số cấp phép & lý do đổi vé vào phần ENDORSEMENT (INVL REISSUE DUE TO JLXXX UN X AUTH WI-2001) >> Reissue -> Báo số vé mới cho JAL - HCMC >> Giữ nguyên Fare/Tax của vé gốc			
	Ngày bay mới	RBD		Qui định Min/Max của vé gốc			
	1) 08/07/2020 ~ 24/10/2020	Chỉ được phép đặt RBD gốc (Có thể đặt RBD thấp nhất cùng hạng dịch vụ nếu RBD gốc hết chỗ trên chặng JL & JL/OA)		Được gia hạn theo qui định ngày bay mới			
	2) 25/10/2020 ~ 31/3/2021 (trừ 15/12/2020~15/1/2021)	Chỉ được phép đặt RBD gốc		Được gia hạn Max theo qui định Ngày bay mới trong CV này			
	Trường hợp không có chuyến bay vì lý do cấm nhập cảnh của chính phủ	Được phép để vé mở theo thời hạn đổi vé trong phần 1) và 2) của CV		+ Đại lý thông báo cho JL nhập thông tin vé mở +Đại lý xử lý chuyến bay UN tránh bị ADM +Đại lý báo khách ghi nhớ số vé cho lần đổi vé sau vì booking có thể sẽ không lưu giữ trong hệ thống.			
Hoàn vé	Hoàn nguyên vé	Được phép		>> Thao tác trên GDS, nhập số cấp phép vào mục WAIVER CODE			
	Hoàn 01 phần vé chưa sử dụng (Partial Refund)	Được phép (liên hệ với hãng để biết cách tính số tiền hoàn lại)		>> Thao tác trên BSP-LINK, nhập số cấp phép WI-2001 vào mục WAIVER CODE			

LƯU Ý

* Trường hợp muốn để vé mở do chưa quyết định được ngày đổi vì lý do hạn chế xuất nhập cảnh do Covid 19, vui lòng liên hệ JL để được Hướng dẫn

* Ngày bay mới không trong thời hạn cho phép , Đổi vé & Hoàn vé theo quy định vé