

THÔNG BÁO

V/v: Hỗ trợ hành khách bị ảnh hưởng bởi dịch COVID – bản cập nhật 31/08/2020

Kính gửi Quý đại lý,

Do ảnh hưởng của dịch cúm Corona, Delta sẽ hỗ trợ đổi miễn phí cho hành khách với thông tin được cập nhật như sau:

- Vé xuất: **Từ 01/03/2020 đến 30/09/2020.**
- Ngày khởi hành và quay về trên vé mới: **Hạn chót 27/08/2021.**
- Stock vé: 006
- Số lần đổi: Không giới hạn.
- **Áp dụng cho vé: Bị hủy chuyển bởi dịch COVID.**

Chính sách hỗ trợ:

Đổi ngày	Đổi hành trình	Hoàn vé
<ul style="list-style-type: none">• Miễn phí phí đổi• Áp dụng giá vé chênh lệch• Waiver code: N/A	<ul style="list-style-type: none">• Miễn phí phí đổi• Áp dụng giá vé chênh lệch• Waiver code: D9V2P (nhập vào phần ticket designator)	KHÔNG ÁP DỤNG
Nhập vào PNR: OSI DL CHANGES PER CORONAVIRUS SIT CHG FEE 02MAR20 Nhập vào phần Endorsement: PER CORONAVIRUS SIT CHG FEES (02MAR20)		

Lưu ý:

Chính sách có thể được thay đổi bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.

Delta sẽ tiếp tục theo dõi chặt chẽ tình hình này và sẽ điều chỉnh chính sách khi cần thiết.

Delta khuyến khích khách hàng kiểm tra tình trạng chuyến bay trước khi ra sân bay.

