

Notice via email

Ngày : 23/07/2020

Từ : Cathay Pacific Airways Limited

Đến : Trade Partners

Nhắc nhở quan trọng về việc Through Check-in khi bay Cathay Pacific và Cathay Dragon kết hợp với Interline



Kính gửi Quý Anh/Chị Đại Lý,

Sau khi khởi động lại dịch vụ quá cảnh (transit) tại Sân bay Quốc tế Hong Kong vào đầu tháng 06/2020, Cảng vụ Hàng không Hong Kong đã đưa ra một số tiêu chí phải đáp ứng đối với khách hàng để có thể quá cảnh tại Hong Kong. Thông tin có thể được tìm thấy trên Thông báo du lịch của chúng tôi ở [đây](#).

Một trong những yêu cầu cốt lõi để hành khách quá cảnh Hong Kong là các hãng hàng không phải through check được hành khách và hành lý của họ từ nơi xuất phát đến điểm đến cuối cùng. Điều quan trọng cần lưu ý là hiện quày và dịch vụ transfer không có sẵn.

Để đảm bảo đại lý chỉ đặt các hành trình mà chúng tôi có hỗ trợ through check, vui lòng kiểm tra danh sách các đối tác liên kết ([Interline partners](#)) mà Cathay Pacific và Cathay Dragon có thỏa thuận Inter Airline Through Check-In (IATCI). Xin lưu ý rằng các thỏa thuận của chúng tôi có thể khác nhau giữa Cathay Pacific và Cathay Dragon và cũng có thể là một sân bay cụ thể ("gateway").

Đối với các hành trình connecting, đại lý được khuyến nghị đặt chỗ trên Cathay Pacific (CX) và Cathay Dragon (KA) với các đối tác liên kết ([Interline partners](#)) của chúng tôi theo danh sách IATCI. Nếu không làm thế, hậu quả không chỉ dẫn đến việc không thể thông qua through check đến điểm đến cuối cùng mà còn bị từ chối lên máy bay.

Notice via email

Để tránh việc từ chối hành khách và khiếu nại tại sân bay, vui lòng quản lý các bookings GDS ngay lập tức nếu bạn đã đặt chuyến bay Cathay Pacific và Cathay Dragon với các hành trình interline.

Dưới đây là một ví dụ phổ biến trong đó through check đến điểm đến cuối cùng TPE không thể thực hiện được do CX không có thỏa thuận IACTI với Eva Air (BR). Chỉ KA có thỏa thuận IACTI với BR.

1. PAX / ONE

2 CX 222 K 14JUL 2 LHRHKG HK1

3 BR 111 K 15JUL 3 HKGTPE HK1

Hãng hàng không có quyền đưa ra cảnh báo và/hoặc áp dụng hình phạt đối với những người không tuân thủ những yêu cầu through check trên.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào, xin vui lòng liên hệ với nhân viên hãng.

Cám ơn sự hỗ trợ & đồng hành của bạn. Chúng tôi mong được chào đón bạn và khách hàng của bạn trên chuyến bay trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng,

Cathay Pacific