

THÔNG BÁO LẦN 10

V/v: Miễn phí dịch vụ (thuế XP) và phí hoàn vé do ảnh hưởng của Covid - 19

Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid - 19 và quy định cho phép bay của các Chính Phủ, chúng tôi xin gửi đến Quý đại lý hướng dẫn cách xử lý vé như sau:

Lưu ý: Thông báo lần 10 sẽ được thay thế cho Thông báo lần 9

Áp dụng chung đối với:

- Số vé của China Airlines (297) và Mandarin Airlines (803) xuất trên hệ thống GDS
- Hành trình khởi hành từ Việt Nam và ngược lại.
- Các chuyến bay được khai thác trên CI và AE (không áp dụng với các chuyến bay liên doanh)

THỜI GIAN ÁP DỤNG 1: TRƯỚC NGÀY 31/10/2020

	Hành trình từ Việt Nam đến →	Trung Quốc & Hong Kông	Hàn Quốc	Châu Âu	Các đường bay còn lại
A	Ngày xuất vé	Trước 08/02/2020	Trước 24/02/2020	Trước 13/03/2020	Trước 17/03/2020
	Ngày khởi hành	20/01/2020 đến 30/04/2020	24/02/2020 đến 30/04/2020	07/03/2020 đến 30/04/2020	17/03/2020 đến 30/04/2020
B	Hành trình từ Việt Nam đến →	Tất cả các đường bay			
	Ngày xuất vé	Trước 09/04/2020			
	Ngày khởi hành	Từ 01/05/2020 đến 31/05/2020			
	Ngày xuất vé	Trước 07/05/2020			
	Ngày khởi hành	Từ 01/06/2020 đến 30/06/2020			
	Ngày xuất vé	Trước 02/06/2020			
	Ngày khởi hành	Từ 01/07/2020 đến 31/08/2020			

THỜI GIAN ÁP DỤNG 2: TRƯỚC NGÀY 31/12/2020

	Hành trình từ Việt Nam đến →	Tất cả các đường bay
	Ngày xuất vé	Trước 07/08/2020
	Ngày khởi hành	Từ 01/09/2020 đến 31/10/2020

**CHINA AIRLINES****華信航空
MANDARIN AIRLINES****Các trường hợp khác:**

- Các hành trình có ngày khởi từ 20/01/2020 đến 31/08/2020 (không lệ thuộc vào ngày xuất vé) với lý do hành khách bị từ chối bay vì không được nhập cảnh/quá cảnh/yêu cầu cách ly theo quy định của Chính phủ nước sở tại hoặc có dấu hiệu bị sốt.

- Những vé có chuyến bay CI/AE bị hủy (không lệ thuộc vào ngày xuất vé và ngày khởi hành).

1. Miễn phí dịch vụ (thuế XP) - Đổi ngày bay và làm lại vé (Involuntary Reissue and Revalidate) - Đại lý chỉ được đổi 1 lần duy nhất miễn phí - Ngày khởi hành trước ngày 01/01/2021 (Đối với vé chưa sử dụng)

	<u>Trường hợp</u>	<u>Điều kiện</u>	<u>Cách làm</u>	<u>Lưu ý</u>
1.1	Vé được phép đổi ngày (không ràng buộc NVB/NVA)	Cùng hạng đặt chỗ/ cùng loại vé (Fare Basis) /cùng hành trình bay	- Revalidate - Dùng lệnh SSR CKIN “TKT INTERCHG WAIVECINCOV020”	Cần tra lại giá (Thu giá và thuế chênh lệch nếu có) - Miễn phí thuế XP (1 lần duy nhất)
1.2	Vé không được phép đổi ngày (ràng buộc NVB/NVA)	Cùng hạng đặt chỗ/ cùng loại vé (Fare Basis) /cùng hành trình bay	- Involuntary Reissue (làm lại vé): thêm Tourcode “WAIVECINCOV020” - Dùng lệnh SSR CKIN “TKT INTERCHG WAIVECINCOV020”	Cần tra lại giá (Thu giá và thuế chênh lệch nếu có) - Miễn phí thuế XP(1 lần đổi duy nhất)
1.3	Thay đổi điểm khởi hành cùng 1 đất nước (Ví dụ: SGN-TPE đổi thành HAN – TPE)	Cùng hạng đặt chỗ/ cùng loại vé (Fare Basis)	- Involuntary Reissue (làm lại vé): thêm Tourcode “WAIVECINCOV020” - Dùng lệnh SSR CKIN “TKT INTERCHG WAIVECINCOV020”	Cần tra lại giá (Thu giá và thuế chênh lệch nếu có) - Miễn phí thuế XP (1 lần đổi duy nhất)
1.4	Thay đổi ngày khởi hành + Nâng hạng đặt chỗ/Gia hạn vé	Hạng đặt chỗ cao hơn/Gia hạn vé	- Involuntary Reissue (làm lại vé): thêm Tourcode “WAIVECINCOV020” - Dùng lệnh SSR CKIN “TKT INTERCHG WAIVECINCOV020”	Thu giá và thuế chênh lệch nếu có, miễn phí (thuế XP) 1 lần đổi duy nhất

2. Phí hủy chuyến bay không báo trước (Noshow Fee)

Sẽ được hoàn miễn phí trong trường hợp khách bị từ chối tại sân bay (với lý do hợp lệ)

3. Chỗ ngồi tính phí (Chargeable Seat) đã mua trên mạng

Sẽ được hoàn miễn phí trong trường hợp hoàn vé

4. Hành lý quá cước (Pre-paid EB EMD) đã mua trên mạng

Sẽ được hoàn miễn phí trong trường hợp hoàn vé

5. Miễn phí hoàn vé:

5.1 Đại lý được tự hoàn vé miễn phí trên hệ thống GDS đối với vé chưa sử dụng và đủ điều kiện trên.

Khi thực hiện hoàn vé, yêu cầu điền vào phần “Waiver Code” hay “Remark”: WAIVECINCOV020

Lưu ý: Đối với vé có EMD đính kèm (chỗ ngồi tính phí hoặc hành lý quá cước) → Yêu cầu hoàn vé trên văn phòng China Airlines/Mandarin Airlines

5.2 Đại lý được tự hoàn vé miễn phí trên GDS đối với vé chưa sử dụng trong trường hợp CI/AE hủy chuyến bay (Áp dụng cho tất cả các thời điểm hủy chuyến)

Khi thực hiện hoàn vé, yêu cầu điền vào phần “Waiver Code” hay “Remark”: Số hiệu và ngày chuyến bay bị hủy (Ví dụ: CI782/05JUN CNXL).

6. Các loại vé DM/ID/AD : Không áp dụng

7. Các trường hợp đặc biệt khác : Liên lạc với CI/AE

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ với văn phòng China Airlines/Mandarin Airlines.

Xin chân thành cảm ơn.