

1. Thuyền viên (ERM) thủ tục mới khi đi đến HKG

Chỉ các thuyền viên của tàu hàng có hoạt động vận chuyển hàng hóa mới được phép hạ cánh HKG để làm thủ tục lên tàu hàng, tuân thủ theo các điều kiện sau đây:

- Trước khi khởi hành, đại lý phải đảm bảo tất cả các “giấy tờ quan trọng” được yêu cầu đã sẵn sàng cho các thuyền viên để nhập cảnh vào HKG trước khi đến sân bay để làm thủ tục check-in.
- Đến HKG, các thuyền viên phải xuất trình cho nhân viên của Bộ Y tế bằng thư chấp thuận của Bộ Hàng hải, báo cáo của phòng thí nghiệm và thư bảo lãnh của công ty/đại lý vận chuyển (thư chứng nhận), để chứng minh cho thuyền viên có liên quan đã kiểm tra axit nucleic SARS-CoV-2 và kết quả âm tính, với mẫu được thu thập trong vòng 48 tiếng trước khi lên chuyến bay đến Hong Kong. Xin lưu ý mỗi thuyền viên phải mang theo ít nhất một bản sao thư chứng nhận để nộp cho nhân viên của Bộ Y tế.
- Sau khi thực hiện tất cả quá trình đánh giá và nhập cảnh, họ có thể đi thẳng lên tàu, với việc vận chuyển được sắp xếp bởi công ty vận chuyển, di chuyển trực tiếp từ sân bay đến tàu. Bên cạnh đó, các thuyền viên nên đeo khẩu trang trong toàn bộ hành trình đến tàu.
- Các thuyền viên đã hoàn thành công việc của họ phải trực tiếp đến sân bay để trở về nước.

Giấy tờ quan trọng cần thiết

- Thư chấp thuận của Bộ Hàng hải.
- Báo cáo của phòng thí nghiệm nêu rõ **xét nghiệm âm tính với axit nucleic SARS-CoV-2, với mẫu được lấy trong vòng 48 tiếng trước khi lên chuyến bay tới Hong Kong, Ví dụ: DE-KUL-HKG, chuyến bay đến Hong Kong là KUL. Nếu không, họ sẽ bị từ chối lên máy bay.
- Thư bảo lãnh của công ty/đại lý (thư xác nhận) phải có những thông tin sau:
 - 1) Các thuyền viên có liên quan đã được xét nghiệm âm tính với axit nucleic SARS-CoV-2 với mẫu được lấy trong vòng 48 tiếng trước khi lên chuyến bay tới Hong Kong bởi phòng thí nghiệm được ISO 15189 công nhận hoặc phòng thí nghiệm được công nhận bởi Chính phủ của nơi đặt phòng thí nghiệm.
 - 2) Số điện thoại liên lạc khẩn cấp tại địa phương để liên lạc kịp thời với thuyền viên liên quan trong các tình huống khẩn cấp.
- Giữ giấy tờ ERM hợp lệ theo quy định của giá vé.

Nhắc nhở:

** Xét nghiệm phải được thực hiện bởi phòng thí nghiệm được công nhận ISO 15189 hoặc phòng thí nghiệm được chính quyền địa phương công nhận của nơi đặt phòng thí nghiệm.

2. Thuyền viên (ERM) thủ tục mới khi quá cảnh tại HKG

Đặt vé:

- Tất cả các bookings phải đặt trong cùng một PNR cho toàn bộ hành trình.
- Tất cả các chuyến bay nối chuyến phải có hỗ trợ through check-in IATCI (tham khảo "danh sách IATCI" để kiểm tra các hãng hàng không/gateways thỏa điều kiện (transit)).
- Đại lý liên hệ với phòng vé của CX để sắp xếp trước việc phê duyệt "**Ok to board**" từ tất cả các sân bay quá cảnh và điểm đến cuối cùng, toàn bộ hành trình.
- Đảm bảo tất cả các tài liệu cần thiết đã sẵn sàng trước khi khởi hành.
- Trong trường hợp các thuyền viên đã nhận biết để chuẩn bị trước các giấy tờ cần thiết cũng như để đáp ứng yêu cầu nhập cảnh của điểm đến (và cổng quá cảnh) tuy nhiên không thể hoàn thành được trong giai đoạn đặt chỗ thì sẽ có một thông tin được cập nhật trong lịch sử booking được thực hiện bởi phòng vé của CX, để cảnh báo đội sân bay kiểm tra giấy tờ.
- Đội sân bay sẽ từ chối check-in các thuyền viên nếu phát hiện các giấy tờ không hợp lệ.

Check-in:

- Các thuyền viên phải xuất trình tất cả các giấy tờ cần thiết cho việc quá cảnh cũng như điểm đến cuối cùng để đội sân bay CX kiểm tra khi làm thủ tục check-in. Bên cạnh đó, các hành khách được chấp thuận bay phải tuân theo yêu cầu cách ly, quá cảnh và hạ cánh tại địa phương. Ngoài ra, có thể xuất được tất cả thẻ lên tàu bay (boarding pass) cho toàn bộ hành trình.
- Việc chấp nhận tùy thuộc vào quyết định cuối cùng của Đội Sân bay CX theo yêu cầu du lịch mới nhất trong TIMATIC.