**THÔNG BÁO VỀ QUY ĐỊNH KHÁCH NO-SHOW CHẶNG ĐẦU**

Kính gửi ***Quý Đại lý,***

Căn cứ vào Điều 3.5.3 Điều lệ Vận chuyển khách hàng của Bamboo Airways (BAV) áp dụng cho khách hàng khi không sử dụng chặng bay đầu tiên (Noshow) mà không thông báo cho Hãng về tình trạng sử dụng chuyến bay kế tiếp, BAV xin gửi tới Quý đại lý thông tincập nhật về quy định xử lý chỗ trong trường hợp khách hàng Noshow như sau:

**Trường hợp khách hàng có vé máy bay khứ hồi hoặc có từ 2 chặng bay trong cùng 1 mã vé nhưng không tham gia chặng đi và vẫn muốn thực hiện chặng về hoặc các chặng tiếp theo thì phải thông tin cho Hãng muộn nhất trong vòng 30 phút sau giờ khởi hành của chặng đi. Nếu Hãng không nhận được thông tin và/hoặc hành khách thông báo muộn hơn 30 phút sau giờ khởi hành của chặng đi thì Hãng sẽ có thể hủy việc đặt chỗ cho các chuyến bay của chặng còn lại.**

**\*Cách thức thông báo khi Noshow:**

*Cách 1: Gọi điện tới tổng đài****19001166****hoặc gửi email tới địa chỉ*[***19001166@bambooairways.com***](mailto:19001166@bambooairways.com)

*Cách 2: Thông báo trực tiếp cho nhân viên của hãng tại sân bay hoặc quầy vé sân bay trường hợp khách có mặt tại sân bay.*

*Cách 3: Phòng vé Bamboo Airways tại Hà Nội (Phòng vé tại Số 30, Tràng Tiền, Quận Hoàn Kiếm; Phòng vé tại tầng 1 tháp Bamboo Airways, số 265 Cầu Giấy) và TP.Hồ Chí Minh (112 Lý Chính Thắng, P.8, Q.3)*

Chi tiết Quý Đại lý vui lòng tham khảo trên website : <https://www.bambooairways.com/vn-vi/ve-chung-toi/tin-tuc-va-bao-chi/thong-cao-bao-chi/no-show-chieu-di-lam-sao-de-van-bay-chieu-ve/>

Mọi thắc mắc cần được giải đáp, Quý Đại lý vui lòng liên hệ Tổng đài **1900 1166** và Chuyên viên Phụ trách Đại lý để được hỗ trợ.

Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ từ Quý Đại lý.

***Trân trọng thông báo và cảm ơn!***