Kính gửi ***Quý đại lý,***

Chúng tôi xin gửi tới Quý đại lý Thông báo số 8 với 2 ND thay đổi và yêu cầu lưu ý như sau:

1. Do tình trạng quá tải của hệ thống, nên hiện nay chúng tôi chưa thể thực hiện được nội dung so với Bản Thông báo số 7 đã gửi Quý đại lý ngày 08/8/2020: *“+****Nếu khách có nhu cầu sử dụng tiền hoàn vé vào các dịch vụ của Bamboo Airways trước thời hạn 45 ngày nêu trên: BAV sẽ tiến hành hoàn bảo lưu không định danh và Đại lý gửi email yêu cầu lên***[***hotrodaily@bambooairways.com***](mailto:hotrodaily@bambooairways.com)***, cc email*** [***phuoclnh@bambooairways.com***](mailto:phuoclnh@bambooairways.com) ***để sử dụng tài khoản bảo lưu thanh toán dịch vụ khác cho khách.”  chưa thực hiện được tại thời điểm này.***
2. ***Nhằm hỗ trợ tối đa cho các đại lý có số lượng booking lớn và giảm tải khối lượng email tiếp nhận của Hãng, Quý đại lý vui lòng tuân thủ các hướng dẫn sau:***

* ***Với các yêu cầu đổi hành trình/ngày bay:****Đại lý chủ động tự thao tác thực hiện trên B2B portal như hướng dẫn bên dưới****hoặc****tổng hợp vào file excel và in ra thực hiện đổi tại Phòng vé trung tâm của Bamboo Airways tại 265 Cầu Giấy, 30 Tràng Tiền (Hà Nội) và 112 Lý Chính Thắng (HCM).*
* ***Với các yêu cầu hoàn hủy:****Đại lý tập hợp tối đa có thể vào form excel (đính kèm) các booking cần hoàn hủy của đại lý và gửi vào email*[*hotrodaily@bambooairways.com*](mailto:hotrodaily@bambooairways.com)*và cc email* [*phuoclnh@bambooairways.com*](mailto:phuoclnh@bambooairways.com)*. Lưu ý cần gửi trước giờ khởi hành cho từng đối tượng như truyền thông bên dưới.*

**Các Nội dung còn lại của Thông báo số 8 này không thay đổi so với Thông báo số 7 gửi ngày 8/8/2020 như bên dưới.**

**Trân trọng thông báo.**