



Kính gửi Quý Đại lý,

APG AIRLINES (Stock vé 275) xin được **“Triển khai chính sách hoàn vé tự động trên GDS, bắt đầu từ ngày 01 tháng 08 năm 2020”**. Song song đó, APG vẫn áp dụng chính sách hoàn vé qua BSPLink.

Những trường hợp hoàn vé qua BSP Link:

- Involuntary refunds (hoàn vé không tự nguyện)
 - Cancellation flight / schedule change
 - Dupe e-ticket / new e-ticket bought
 - Death of passenger

Những trường hợp hoàn vé qua GDS:

- Voluntary refunds (hoàn vé tự nguyện)
 - Việc hoàn vé xuất phát từ yêu cầu của khách hàng (điều kiện vé được áp dụng)

Trong trường hợp hoàn vé không tự nguyện nhưng Đại lý thực hiện qua GDS, Hãng sẽ gửi ADM phạt giá trị tương đương EUR 25.00 cho mỗi vé.

Quý đại lý đọc thêm thông tin quy định về Refund & ADM trên file đính kèm.

Trân trọng,

APG Vietnam

170-172 Nam Ky Khoi Nghia | District 3 | HCMC

Tel: (028) 39 330 777 – ext 3210

Email: ibcs.sgn@transviet.com | apg.sgn@transviet.com